

Algemene voorwaarden

Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

BGN-gewichtconsulent: Anita Bakker, lid van de beroepsvereniging Gewichtconsulenten Nederland, tevens in het bezit van een diploma gewichtconsulent, handelende als zelfstandig BGN-gewichtconsulent.

NA 1-07-2021

Tevens in het bezit van een diploma HBO Pedagogiek met aanvullende trainingen gericht op het welzijn van het kind.

Cliënt: de persoon aan wie door de BGN-gewichtconsulent advies en begeleiding verleend wordt dan wel dienst wettelijke vertegenwoordiger.

Praktijkadres: het adres waarop de praktijk van de BGN-gewichtconsulent is gevestigd

Locatie: de locatie waarop de consulten worden gegeven

Consult: de begeleiding die de gewichtconsulent biedt aan de cliënt

Event: alle vormen van evenementenvallen hieronder. Voorbeelden hiervan zijn: workshops, lezingen, dag evenementen, voorlichting e.d.

Arts: de huisarts of arts waarbij de cliënt onder behandeling is.

Nationale feestdagen:

- ◇ Nieuwjaarsdag
- ◇ Goede vrijdag
- ◇ Pasen
- ◇ Koningsdag
- ◇ Hemelvaartsdag
- ◇ Pinksteren (eerste en tweede pinksterdag)
- ◇ Kerstmis (eerste en tweede kerstdag)

Algemeen: De BGN-gewichtconsulent geeft advies aan de client op locatie bij de client op het toekomstige praktijkadres, tenzij onderling anders afgesproken. Het is ook mogelijk om advies per e-mail, telefoon of een manier van beeldbellen te ontvangen. Hierover worden vooraf afspraken gemaakt.

Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de p=client per direct op de hoogte gesteld.

Basis: de BGN-gewichtconsulent kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van verwijzing van een arts adviseren of begeleiden. In het laatste geval houdt de BGN de verwijzende arts op de hoogte van de begeleiding. Gegeven van de client worden zonder toestemming van de cliënt zelf en van de arts niet aan derden verstrekt

Verhinderings: Indien de client verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op locatie aanwezig te zijn, noch tijd te hebben vrijgemaakt voor het consult, dient de client de BGN-gewichticonsult hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de client binnen 24 uur genomend tijdstip bericht van verhindering aan de BGN-gewichticonsulent geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is de BGN-gewichticonsulent gerechtigd om de kosten voor de desbetreffende afspraak aan de client in rekening te brengen. Een consult uit een pakket wordt niet nogmaals aangeboden en wordt als verbruikt gezien.

Mocht je na aanmelding alsnog afzien van deelname aan een los consult en een (online)pakket, dan geldt de volgende annuleringsregeling:

Bij annulering langer dan een maand (30 dagen) voor aanvang van het intakegesprek (tevens eerste consult) worden de kosten volledig gerestitueerd. Bij annulering tussen een maand (30 dagen) en een week (7 dagen) voor aanvang van het intakegesprek wordt er 50% van de kosten gerestitueerd. Bij annulering korter dan een week (7 dagen) voor aanvang van het intakegesprek (tevens eerste consult) wordt er geen geld gerestitueerd.

Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op een of meer nationale feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatst voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 de voorafgaande vrijdag.

Beëindiging begeleiding consult, (online)pakket

De Begeleiding wordt beëindigd indien:

- Het doel of de doelen zijn bereikt
- De begeleiding niet aanslaat of niet naar wens verloopt
- De cliënt de begeleiding wenst te beëindigen

*indien de client de coaching tussentijds tijdens een lopen coachtraject wil aanleren, dient de client de kosten te voldoen tot en met de week waarin geannuleerd wordt. Reeds vooruitbetaalde bedragen vanaf daar opvolgende week zullen aan de client worden gerestitueerd.

- Doorverwijzing naar huisarts of andere deskundige noodzakelijk is (oorzaak van de klacht valt buiten het werkveld van de BGN-gewichticonsulent)

Tussentijds beëindiging onlinepakket:

Wanneer de cliënt besluit eerder te stoppen met de begeleiding is er recht om binnen een jaar na de 1^e factuurdatum om de begeleiding van de overgebleven consulten weer op te pakken. De consulten moeten dus binnen een jaar gebruikt zijn. Betreft de online begeleiding wordt er geen geld gerestitueerd.

Voorbeeld: start 01-01-2020, tussentijdse stop op 14-03-2020, consulten opmaken voor 01-01-2021.

Voorafgaand annuleren van deelname aan event



- Annuleren 0/14 dagen vooraf. Client ontvangt een tegoedbon t.w.v. het totaalbedrag. Deze is vrij te besteden bij BGN-gewichtconsulent Vitanita/Gewichtconsulent Lelystad (Anita) tot een jaar na aankoop. Ook kan het ticket omgeboekt worden op een andere naam (overgedragen)
- Annuleren meer dan 14 dagen voorafgaand, client ontvangt het volledige bedrag z.s.m. terug, uiterlijk binnen 10 werkdagen
- Indien BGN-gewichtconsulent Vitanita/gewichtconsulent Lelystad (Anita) annuleert i.v.m. het niet doorgaan van het event, wordt het volledige bedrag z.s.m. uiterlijk binnen 10 werkdagen aan de client gerestitueerd.

Tariefstelling

Voor aanvang van de behandeling deelt de BGN-gewichtconsulent de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. De tarieven zijn inclusief BTW of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend moeten worden. De BGN-gewichtconsulent is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren. Indien een client het gehele pakket/programma al heeft betaald zal er geen prijswijziging plaatsvinden na het afsluiten van deze overeenkomst.

Intellectueel eigendom

De BGN-gewichtconsulent behoudt ten alle tijden alle rechten op door hem gemaakte adviezen, plannen, documenten, e-books, receptenbundels en afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de BGN-gewichtconsulent noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door de BGN-gewichtconsulent verstrekt zijn.

Betaling

Betaling dient contact of door overschrijving plaats te vinden, de cliënt ontvangt een factuur voor de geleverde consulten. De BGN-gewichtconsulent is gerechtigd een consult te weigeren indien een client de betaling niet heeft voldaan.

De client dient de rekening binnen 14 dagen na datering betaald te hebben. Bij overschrijding van 30 dagen is de gewichtconsult gerechtigd het factuurbedrag met 5 euro administratiekosten te verhogen. Indien de nota 30 dagen na datering niet is voldaan, is de BGN-gewichtconsulent gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van de verschuldigde wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, als ook alle kosten verband houdend met inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaand kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden

De BGN-gewichtsconsulent heeft het recht om overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Vooruitbetaalde en nog niet genoten coaching worden gerestitueerd aan de cliënt. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

Aansprakelijkheid

Het advies en/of de begeleiding van de BGN-gewichtsconsulent is naar haar aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De BGN-gewichtsconsulent sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door de BGN-gewichtsconsulent verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de BGN-gewichtsconsulent.

Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de BGN-gewichtsconsulent verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de BGN-gewichtsconsulent nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van de BGN-gewichtsconsulent om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de BGN-gewichtsconsulent te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van één consult. De BGN-gewichtsconsulent is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

Vergoeding zorgverzekeraar

De begeleiding door de BGN-gewichtsconsulent wordt door een aantal zorgverzekeraars (gedeeltelijk) vergoed. De voorwaarden voor deze vergoeding kunnen worden teruggevonden in de eigen polis. De BGN-gewichtsconsulent staat niet garant voor het naleven van deze vergoeding door de zorgverzekeraar.

Geschillen en toepasselijk recht

Voor geschillen tussen de BGN-gewichtsconsulent en de cliënt over de persoonlijke benadering van de cliënt of de gevolgde procedure van behandeling wordt de klachtenregeling van de Beroepsvereniging Gewichtconsulenten Nederland (BGN) gehanteerd. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg of door inschakeling van de BGN te beslechten.

Toepasselijk recht en forumkeuze

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de BGN-gewichtsconsulent is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.



Retourneren

Alleen de producten die rechtstreeks bij Vitanita, Gewichtsconsulent Lelystad of LaVitaDiAnita zijn gekocht kunnen na een melding binnen 14 dagen, binnen 14 dagen worden teruggestuurd.

Om de bestelling terug te sturen zal het **retourformulier** toegevoegd moeten worden. Deze is op te vragen bij Anita. Het product dient in de originele verpakking verzonden te worden zonder beschadigingen. Hierna volgt de terugbetaling, mits er geen schade aan de producten is.

Wanneer ik de producten in goede staat retour heb ontvangen, zal ik binnen 14 dagen het betaalde bedrag terugstorten op het opgegeven rekeningnummer.

Retouradres:

Vitanita, Gewichtsconsulent Lelystad,

Anita Bakker

Neringweg 195

8224 KA Lelystad.