

Algemene voorwaarden

Artikel 1: definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

BGN-gewichtsconsulent: Anita Bakker, lid van de beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland, tevens in het bezit van een diploma gewichtsconsulent, handelende als zelfstandig BGN-gewichtsconsulent.

Tevens in het bezit van een diploma HBO Pedagogiek met aanvullende trainingen gericht op het welzijn van het kind.

Cliënt: de persoon aan wie door de BGN-gewichtsconsulent advies en begeleiding verleend wordt dan wel dienst wettelijke vertegenwoordiger.

Praktijkadres: het adres waarop de praktijk van de BGN-gewichtsconsulent is gevestigd

Locatie: de locatie waarop de consulten worden gegeven

Consult: de begeleiding die de gewichtsconsulent biedt aan de cliënt

Event: alle vormen van evenementenvallen hieronder. Voorbeelden hiervan zijn: workshops, lezingen, dag evenementen, voorlichting e.d.

Arts: de huisarts of arts waarbij de cliënt onder behandeling is.

Nationale feestdagen:

- ◇ Nieuwjaarsdag
- ◇ Goede vrijdag
- ◇ Pasen
- ◇ Koningsdag
- ◇ Hemelvaartsdag
- ◇ Pinksteren (eerste en tweede pinksterdag)
- ◇ Kerstmis (eerste en tweede kerstdag)

Artikel 2: algemeen

De BGN-gewichtsconsulent geeft advies aan de client op locatie bij de client op het toekomstige praktijkadres, tenzij onderling anders afgesproken. Het is ook mogelijk om advies per e-mail, telefoon of een manier van beeldbellen te ontvangen. Hierover worden vooraf afspraken gemaakt.

Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt per direct op de hoogte gesteld.

Artikel 3: basis

De BGN-gewichtsconsulent kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van verwijzing van een arts adviseren of begeleiden. In het laatste geval houdt de BGN de verwijzende arts op de hoogte van de begeleiding. Gegeven van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt zelf en van de arts niet aan derden verstrekt

Artikel 4: verhindering

Indien de client verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op locatie aanwezig te zijn, noch tijd te hebben vrijgemaakt voor het consult, dient de client de BGN-gewichtsconsulent hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de client binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan de BGN-gewichtsconsulent geeft,

dan wel geen zodanig bericht geeft, is de BGN-gewichtconsulent gerechtigd om de kosten voor de desbetreffende afspraak aan de client in rekening te brengen. Een consult uit een pakket wordt niet nogmaals aangeboden en wordt als verbruikt gezien.

Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer nationale feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatst voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 de voorafgaande vrijdag.

Mocht je na aanmelding alsnog afzien van deelname aan een los consult en een (online)pakket, dan geldt de volgende annuleringsregeling:

Bij annulering langer dan een maand (30 dagen) voor aanvang van het intakegesprek (tevens eerste consult) worden de kosten volledig gerestitueerd. Bij annulering tussen een maand (30 dagen) en een week (7 dagen) voor aanvang van het intakegesprek wordt er 50% van de kosten gerestitueerd. Bij annulering korter dan een week (7 dagen) voor aanvang van het intakegesprek (tevens eerste consult) wordt er geen geld gerestitueerd.

Artikel 5: tariefstelling

Voor aanvang van de behandeling deelt de BGN-gewichtconsulent de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. De tarieven zijn inclusief BTW of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend moeten worden. De BGN-gewichtconsulent is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. Indien een client het gehele pakket/programma al heeft betaald zal er geen prijswijziging plaatsvinden na het afsluiten van deze overeenkomst. De BGN-gewichtconsulent beroept zich op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaatsvinden.

Artikel 6: intellectueel eigendom

De BGN-gewichtconsulent behoudt ten alle tijden alle rechten op door hem gemaakte adviezen, plannen, documenten, e-books, receptenbundels en afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de BGN-gewichtconsulent noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door de BGN-gewichtconsulent verstrekt zijn.

Artikel 7: betaling

Betaling dient contact of door overschrijving plaats te vinden, de cliënt ontvangt een factuur voor de geleverde consulten. De BGN-gewichtconsulent is gerechtigd een consult te weigeren indien een client de betaling niet heeft voldaan.

De client dient de rekening binnen 14 dagen na datering betaald te hebben. Bij overschrijding van 30 dagen is de gewichtconsulent gerechtigd het factuurbedrag met 5 euro administratiekosten te verhogen. Indien de nota 30 dagen na datering niet is voldaan, is de BGN-gewichtconsulent gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van de verschuldigde wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, als ook alle kosten verband houdend met inning van de desbetreffende vordering,

waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaand kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Artikel 8: onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden

De BGN-gewichtconsulent heeft het recht om overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Vooruitbetaalde en nog niet genoten coaching worden gerestitueerd aan de cliënt. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

Artikel 9: aansprakelijkheid

Het advies en/of de begeleiding van de BGN-gewichtconsulent is naar haar aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De BGN-gewichtconsulent sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door de BGN-gewichtconsulent verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de BGN-gewichtconsulent.

Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de BGN-gewichtconsulent verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de BGN-gewichtconsulent nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van de BGN-gewichtconsulent om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de BGN-gewichtconsulent te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van één consult. De BGN-gewichtconsulent is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

Artikel 10: toepasselijk recht en forumkeuze

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de BGN-gewichtconsulent is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.